



DOPORUČENIA ZÁKAZNÍKOM

Starostlivosť o plechy valcované za tepla a za studena pri ich preprave, skladovaní a kontrole

Doporučuje sa plechy skladovať v čistom, vetranom a suchom prostredí s najvyššou dovolenou relatívnou vlhkosťou vzduchu 70%. Pri skladovaní sa odporúča stála teplota, aby sa plechy neorosili. Na základe toho boli vypracované nasledovné doporučenia dané typom obalu s cieľom minimalizovať účinky možných negatívnych vplyvov.

1. Pri skladovaní zväzkov tabúl' plechov uložených na podkladových drevách môžu byť v stohu na sebe uložené iba zväzky rovnakých rozmerov. Doporučená výška stohu je maximálne 1,5 násobok jeho šírky. Pri uložení zväzku tabúl' plechov na pozdĺžnych hranoloch alebo na hranoloch a prírezoch je výška stohu závislá od druhu použitého dreva (mäkké, tvrdé).
2. Stohovanie zvitkov nad sebou v prevedení bez uloženia s vodorovnou osou sa nedoporučuje kvôli možnosti vzniku povrchových otlakov a sadaniu zvitkov (ovalite zvitkov).
3. Zvitky s uložením na drevených saniach s vodorovnou osou nie je možné stohovať - vrstviť.
4. Poškodenie materiálu vplyvom vody a korózie zapríčinené vnútornou kondenzáciou je vždy aktuálne ak je výrobok uložený do prostredia, ktorého okolitá teplota je iná, ako teplota zabalenej ocele. Rozsah platnosti tohoto vplyvu závisí na miestnych klimatických podmienkach.

Na základe toho boli vypracované nasledovné odporúčania založené na charaktere stavu obalov materiálov.

Nepoškodený obal - uložiť kompletne zabalený jedinec na miesto s novými klimatickými podmienkami na takú dobu, aby materiál vo vnútri obalu dosiahol teplotu okolia (24 - 48 hod.). Následne je možné odstrániť obal a plech vystaviť novým podmienkam pre ďalšie spracovanie.

Slabo poškodený obal - otvorené plochy obalu je potrebné zalepiť alebo utesniť, aby sa zabránilo vstupu vzduchu dovnútra obalu. Po vyrovnaní teplôt je možné materiál rozbaľiť a presunúť na ďalšie spracovanie.

Extrémne poškodený obal - je potrebné ihneď odstrániť obal a materiál uložiť v blízkosti prúdu teplého vzduchu. V prípade, že došlo k zatečeniu materiálu, doporučuje sa materiál uložiť pod vhodným sklonom, aby došlo k vytečeniu zbytkov vody, prípadne zotrieť prebytočnú vodu. Správnym uložením materiálu plech rýchlejšie dosiahne teplotu okolia, čím sa minimalizujú dôsledky zatečenia a kondenzácie vody.

Všeobecné doporučenia:

1. Nedoporučuje sa materiál ponechať rozbalený a vystavený okolitej teplote dlhšie ako 24 hod. Materiál, u ktorého je predpoklad kondenzácie vplyvom rozdielnych teplôt je potrebné spracovať čo najskôr.
2. Pri vykladaní a manipulácii s materiálom vzhľadom na spôsob uloženia a spôsob balenia sa doporučuje používať vhodné zdvíhacie zariadenia (C-hák, kliešte, vysokozdvížný vozík) a viazacie prostriedky na určených manipulačných miestach tak, aby nedošlo k poškodeniu materiálu. Nie je dovolené vykladať a prenášať spolu 2 ks zvitkov. Pri vykladaní zväzkov tabúl' plechov doporučujeme prenášať naraz 2 ks zväzkov.
3. Reklamovaný materiál, ktorý je vrátený výrobcovi, musí byť zapáskovaný a zabalený v stave, v akom bol zákazníkovi dodaný.

Pri vykládke zvitkov pomocou mechanizačných zariadení sa nesmú zvitky prenášať pomocou špeciálneho úložného zariadenia (otvory ktorého slúžia len na prenos samostatných úložných zariadení).





DOPORUČENIA ZÁKAZNÍKOM

Kontrola a reklamácie

Dodávka po železnici

Po odpombovaní krytých železničných vozňov skontrolujte :

- stav uloženia materiálu v prepravných a zaisťovacích prostriedkoch,
- nadmerné posunutie materiálu,
- narazenie na čelo alebo bočnú stenu železničného vozňa, celistvosť obalov a stav materiálu,
- zatečenie materiálu počas prepravy.

Pri otvorených železničných vagónových zásielkach skontrolujte upevnenie kaširovaných obalov alebo vriec na materiály. V prípade, že ochranné obaly boli pri preprave poškodené, strhnuté, odcudzené, je nutné vykonať podrobnú obhliadku materiálu.

Do prepravných dokumentov zapíšte:

- informácie o železničnom vozni,
- identifikáciu materiálu, ktorého sa poškodenie týka,
- charakter poškodenia.

O poškodení materiálu informujte zástupcu prepravnej spoločnosti, aby rozsah škody bolo možné skontrolovať.

Dodávka kamiónmi

Pri pristavení kamióna na vykladaciu rampu skontrolujte stav a upevnenie materiálu v prepravných a zaisťovacích prostriedkoch. Povrchové zatečenie obalu materiálu vodou je neprípustné.

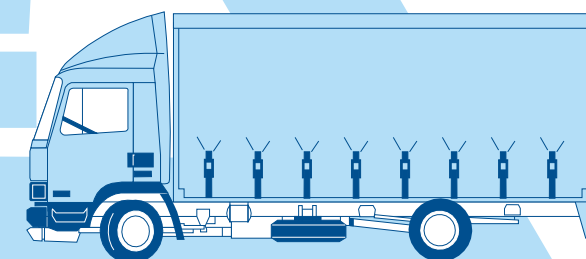
Komerčný alebo škodový zápis sa musí spísať pri:

- zatečení materiálu
- zamoknutí resp. zasnežení obalu
- zjavnom poškodení obalu

Do prepravných dokumentov zapíšte:

- meno vodiča kamiónu,
- názov spoločnosti (prepravcu),
- charakter poškodenia.

Tento zápis musí byť potvrdený vodičom.



Záverečné ustanovenia:

Fotodokumentácia v prípade poškodenia sa vyžaduje ako viditeľný dôkaz stavu materiálu pri prevzatí a je dôležitým nástrojom komunikácie, ktorý umožňuje pochopiť sťažnosť zákazníka. Fotodokumentáciu je potrebné vyhotoviť pred vykládkou materiálu z dopravného prostriedku. Ak sa objaví korózia, mechanické poškodenie materiálu, zatečenie vodou a pod., je potrebné vyhotoviť záznam o takomto materiále s presným popisom o poškodení. Taktiež je potrebné uschovať poškodený obalový materiál, ktorý sa vyžaduje pri prešetrovaní prípadu.

V závislosti na dodacej podmienke (INCOTERMS) ihneď doručte tieto informácie zodpovednému pracovníkovi úseku Technický servis zákazníkom (CTS) spoločnosti U. S. Steel Košice s.r.o. s priloženým zoznamom materiálu, alebo sa obráťte priamo na poisťovňu.

