



## EMPFEHLUNGEN FÜR KUNDEN

### Pflege der kaltgewälzten und warmgewälzten Bleche bei Transport, Lagerung und Kontrolle

Es ist empfohlen, die Bleche in einem sauberen und gut gelüfteten Raum mit der maximal erlaubten relativen Luftfeuchtigkeit von 70 % zu lagern. Bei der Lagerung muss eine konstante Temperatur gehalten werden sodass die Bleche nicht vertaut werden. Aufgrund der obengenannten Tatsachen wurden nachfolgende Empfehlungen erarbeitet, um die Nachwirkungen der eventuell negativen Einflüsse vorzubeugen.

1. Bei der Lagerung der Blechenbündel auf Holzauflagen, dürfen nur die Bleche in Stapeln nur dann aufeinander gelegt werden, wenn sie gleiche Abmessungen haben. Empfohlene Höhe des Stapels beträgt maximal 1,5 Vielfache seiner Breite. Bei der Lagerung der Blechenbündel auf Längsprismen oder Blöcken ist die Höhe des Stapels von der Art des verwendeten Holzes (weich, hart) abhängig.
2. Das Stapeln der Rollen aufeinander in der Ausführung ohne Aufhebung mit waagerechter Achse ist nicht empfohlen, weil die Gefahr besteht, dass Oberflächenbeschädigungen und Rollenovalität entstehen.
3. Die Rollen mit der Aufhebung aufeinander in der Ausführung mit waagerechter Achse sind nicht zu stapeln aufeinanderzuschichten.
4. Beschädigung des Materials durch Wasser und Korrosion, die durch Innenkondensation verursacht sind, ist immer aktuell, wenn ein Produkt in die Umgebung gelagert wird, deren Temperatur verschieden von der Temperatur des gepackten Stahles ist. Gültigkeitsbereich dieses Einflusses ist von klimatischen Bedingungen vor Ort abhängig.

Nach den obengenannten Tatsachen wurde die folgenden Empfehlungen erarbeitet, die auf Charakter der Packung basiert.

**Unbeschädigte Packung** - Das vollständig gepackte Material muss auf einen Platz mit neuen klimatischen Bedingungen für einen Zeitabschnitt von 24 - 48 Stunden gelegert werden, um die Umgebungstemperatur zu erreichen. Nachfolgend ist es möglich, die Ware der neuen Bedingungen auszusetzen und weiter zu bearbeiten.

**Wenig beschädigte Packung** - Geöffnete Oberflächen der Packung müssen zugeklebt oder abgedichtet werden, sodass das Lufteindringen in die Packung unmöglich wäre. Nach dem Ausgleich der Temperaturen ist es möglich, das Material auszupacken und weiterzubearbeiten.

**Sehr beschädigte Packung** - Es ist notwendig, die beschädigte Packung sofort zu entfernen und das Material in der Nähe einer Warmquelle zu legen. Falls Wasser ins Material eingedrungen ist, muss es unter einer geeigneten Neigung so gelagert werden, dass das gesamte Wasser wegfließen könnte, oder muss das überflüssige Wasser abgewischt werden. Durch richtige Lagerung des Materials können die Bleche schneller die Umgebungstemperatur erreichen, wodurch sind die Nachfolgen des Wassereindringens minimalisiert werden.

#### Allgemeine Empfehlungen :

1. Es ist nicht empfohlen, das Material ungepackt und der Umgebungstemperatur aufgestzt liegen mehr als 24 Stunden zu lassen. Das Material, bei dem ist es zu erwarten, dass die Kondensation durch jeweilige Temperaturdifferenzen entsteht, muss sofort bearbeitet werden.
2. Bei der Ausladung und Handhabung des Materials in Hinsicht auf die Art der Lagerung und Packung ist es empfohlen, geeignete Hebemittel (C-Haken, Zangen, Staplerwagen) und Bindemittel auf bestimmten Plätzen zu so verwenden, dass keine Beschädigung des Materials entsteht. Es ist nicht erlaubt, zusammen 2 Rollen auszuladen und zu transportieren. Bei der Ausladung der Blechenbündel ist es empfohlen, 2 Blechenbündel zusammen zu transportieren.
3. Das reklamierte Material, das zurück zum Hersteller geschickt ist, muss mit Identifizierungs-Br des Materials, Band and Packung versehen und so gepackt, wie es zum Kunden geliefert wurde.

Bei der Ausladung der Rollen mit Ladegeräten dürfen die Rollen nicht mit speziellen Ladeanlage ( die nur zur Ausladung des unabhängigen Ladeanlagen dient) transportiert werden.





## **EMPFEHLUNGEN FÜR KUNDEN**

### **Kontrollen und Reklamationen**

#### **Eisenbahntransport**

Bei der Beseitigung der Bleie der bedachten Waggonne müssen die folgenden Angaben überprüft werden:

- Zustand der Lagerung des Materials und Sicherheitseinrichtung,
- Übermäßige Verschiebung des Materials,
- Anstöße an Stirn- oder Seitenwände des Waggonns, Vollständigkeit der Packung und Zustand des Materials
- Wassereindringen ins Material während des Transportes

Bei den geöffneten Waggonnen müssen zuerst die Befestigung der kaschierten Packungen oder Säcke überprüft werden, Im Falle, dass die Packungen bei dem Transport beschädigt, verloren oder gestohlen wurden, ist es notwendig, eine ausführliche Kontrolle des Materials durchzuführen.

In die Transportdokumente müssen die folgenden Angaben eingetragen werden:

- Informationen über Waggonne
- Identifizierung-Nr des beschädigten Materials
- Charakteristik der Beschädigung.

Über Beschädigungsausmass des Materials muss der Verfrachter so informiert werden, dass eine Überprüfung der Beschädigung möglich ware.



#### **Strassentransport**

Nach der Zustellung des LKWs an die Ausladungsrampe muss Der Zustand und die Befestigung der des Materials und Sicherheitseinrichtungen überprüft werden. Nasse Oberflächen der Packungen sind unakzeptabel.

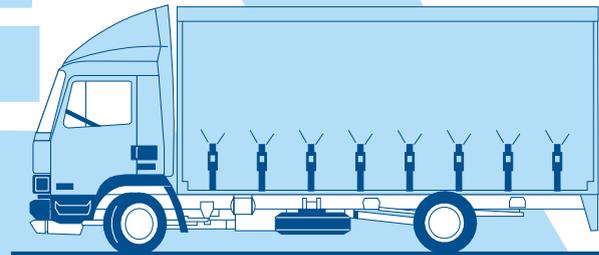
Ein Commerzbericht oder Beschädigungsbericht muss erarbeitet werden, wenn eine der folgenden Beschädigungen entdeckt wird:

- Nasses Material
- Nasse oder verschneite Packungen
- Sichtbare Beschädigung der Packungen

Die nachfolgenden Angaben müssen in die Transportdokumente eingetragen werden:

- Name der LKW-Führer
- Name der Gesellschaft (Verfrachter)
- Charakteristik der Beschädigung

Das Protokoll muss durch den LKW-Führer bestätigt werden.



#### **Schlussfolgerungen:**

Die Photodokumentation für den Fall der Beschädigung wird als sichtbare Beweise des Materialzustandes bei der Abnahme des Materials angefordert und wird zum Kommunikationsmittel zur bessere Verstehung der Reklamation des Kunden. Die Photodokumentation muss noch vor der Ausladung aus dem Transportmittel aufgenommen werden. Im Falle der Entdeckung der mechanischen Beschädigung, der Korrosion oder des nassen Materials, ist es notwendig auch eine Aufnahme dieser Beschädigung zu machen und eine ausführliche Beschreibung der Beschädigung zuzufügen. Es ist auch notwendig, beschädigte Packungen zu bewahren, die später als Beweise bei der Untersuchung der Beschädigung dienen sollten.

In Abhängigkeit von den Lieferbedingungen (INCOTERMS), stellen Sie, bitte, diese Informationen der zuständigen Person der Kundendienst (CTS) der Gesellschaft U.S.Steel Košice, s.r.o. zusammen mit der Liste der Materialien zu oder wenden Sie sich, bitten, direkt an Ihre Versicherungsgesellschaft an.

